



**Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

## Менеджер по работе с клиентами

### Обо мне

Мне 20 лет, я воспитанная, грамотная и ответственная. Легко нахожу общий язык с людьми, умею работать в команде и быстро обучаюсь новому. В данный момент дистанционно обучаюсь в университете по специальности «Детская психология» и имею опыт работы с детьми.

Я приехала из Украины и сейчас проживаю в Кишинёве. В свободное время увлекаюсь чтением литературы по психологии и рисованием на холстах. Люблю развиваться и совершенствовать свои навыки, открыта к новым возможностям и готова вкладываться в интересное дело.

Готова рассмотреть предложения, где могу применить свои способности и приобрести новый опыт.

### Опыт работы

**Бариста** · Кофейня «Друзья» · Горишние плавни (Украина)

Март 2023 - Август 2023 · 6 месяцев

Обязанности:

-Обслуживание клиентов, консультирование по меню, прием и обработка заказов.

-Приготовление кофейных напитков, чая и других горячих и холодных напитков в соответствии с установленными стандартами.

-Приготовление фастфуда и десертов, контроль качества продукции.

-Оформление и декорирование кофейни в соответствии с концепцией заведения.

-Поддержание чистоты и порядка в рабочей зоне, соблюдение санитарных норм.







-Ведение учета закупок, контроль остатков продукции, работа с поставщиками.

-Кассовые операции, ведение ежедневной отчетности по продажам и финансам.

-Работа в команде, участие в обучении новых

Достижения:

-Повысила средний чек за счет рекомендаций и активных продаж.

-  20 лет
-  Женский
-  Кишинев
-  **600 EUR**
-  

### ТОП Навыки

- **Приготовление напитков** · 6 месяцев
- **Обслуживание Клиентов** · 6 месяцев
- **Декорирование заведения** · 6 месяцев
- **Ведение учета закупок** · 6 месяцев
- **Кассовые операции** · 6 месяцев
- **Работа в Команде** · 6 месяцев

### Пожелания

- Частичная занятость
- По сменному графику
- Свободный график
- Гибкий график
- Гибрид (Дом/Офис)
- Удалённо
- На территории работодателя

### Языки

- **Румынский** · Не знаю
- **Русский** · Родной
- **Украинский** · Родной
- **Английский** · Базовый

## Навыки

- Ответственность
- Пунктуальность
- Навыки продаж
- Организованность
- Стрессоустойчивость
- Клиентоориентированность

-Участвовала в создании сезонных предложений и акций, что привело к увеличению посещаемости.

-Обеспечивала высокий уровень сервиса, что способствовало росту числа постоянных клиентов.

Навыки: Работа в Команде, Кассовые операции, Ведение учета закупок, Декорирование заведения, Приготовление напитков, Обслуживание Клиентов

## Желаемые отрасли

- Продажи / Розничная торговля
- Рабочий персонал
- Колл-центр / Бэк-офис

## Образование: Неполное высшее