



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

# Administrator, Sef departament

## Despre mine

Interese:

Management și procesele interne a afacerii, automatizarea proceselor de colaborare între angajați ca cum integrarea CRM și altor instrumente inovatoare din partea de soft, sistemele ingineresti de automatizare clădirilor.

Sunt pasionat de fitness și mod sănătos de viața.

## Experiența profesională

**Sef, echipa managerilor de oficiu** · NanuMarket SRL · Chișinău

*Iulie 2023 - Octombrie 2024 · 1 an 4 luni*

- Organizarea lucrului in echipa managirilor de oficiu si conclucrarea cu alte structuri ale companiei.

- Descrierea regulamentelor a procesor de munca si setarea prin anumite aplicatii si instruirea angajatilor.

Exemple:

- Crearea si menținerea legăturilor între aplicații.

- Trello

- Pagina personalizate pentru fiecare agent unde se încarcă automat sau manual așa date ca cum: targhetele, traseele, date despre rezultate sau sarcini.

- Pagini comune unde managerii de oficiu încarcă, promoțiile, intrările de marfa, regulamente, certificate si alte acte.

- Planfix

Crearea proceselor pentru înregistrarea:

- E evidenta rebut brac

- Formare a contractelor pentru clienti prin sabloanele a contractelor si anexelor.

- Informare a clienților despre intrările de marfa si modificările de preț.

- Inregistrarea zilelor de naștere a clienților.

- Proces de înregistrare si evidenta a Standurilor

- Proces de înregistrare a cererilor pe tema neajuns sau peresort de la clienți.

Google Sheets

- Actualizarea zilnica a targhetelor pentru ~20 agenți, livrări si achitări in 5 minute.

👤 36 ani

♂ Masculin

📍 Chișinău

💰 35 000 MDL

in

## TOP Competențe

- **Анализ размера и доли рынка DIY, цен** · 9 ani
- **Формирование ежемесячных планов для торговых представителей и годовое планирование па закупки** · 9 ani
- **Поиск поставщиков и заключение контрактов** · 9 ani
- **Планирование и формирование заказов с поставщиками** · 9 ani
- **Углублённое изучение Excel** · 9 ani
- **Изучение и внедрение CRM и таск-менеджеров** · 2 ani

## Preferințe

- Part-time
- Full-time
- Fără program
- Flexibil
- Remote
- Hibrid (Oficiu/Acasă)
- În locația angajatorului

## Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Elementar
- **Bulgară** · Elementar

## Permis de conducere

Categoria: B

Competențe: Создание внутренних регламентов и процессов выполнение задач, настройка и автоматизация процессов, Внедрение CRM, Поиск решения для учета и автоматизации рутинных задач согласно установленным шаблонам

### **Manager in comerț** · NanuMarket SRL · Chișinău

*Ianuarie 2015 - Octombrie 2024 · 9 ani 9 luni*

- Instruirea tehnica a agenților de vânzări, consultarea clienților -aspect tehnic.
- Dezvoltarea brandurilor VIKO by Panasonic, Horoz, Kablex, Vivalux si altele, pe piața Moldovei.
- Crearea sistemelor de salarizare a agenților
- Evidenta soldului a produselor planificarea comenzilor anuale către partenerii externi (furnizori) si efectuarea comenzilor.
- Monitorizarea prețurilor pe piață a brandurilor concurente, planificarea strategiilor de dezvoltare a acestora.
- Planificarea politicii de preț si modificarea prețurilor.
- Depasări de afaceri la expoziții, prezentări si produceri, in China, Turcia, Rusia, România si Bulgaria. Cu scopul extinderii a sortimentului si îmbunătățirea instruirii tehnice ale vanzatorilor.

Competențe: Углублённое изучение Excel, Планирование и формирование заказов с поставщиками, Поиск поставщиков и заключение контрактов, Анализ размера и доли рынка DIY, цен, Формирование ежемесячных планов для торговых представителей и годовое планирование па закупки

### **Administrator** · NanuMarket SRL · Chișinău

*Mai 2021 - August 2023 · 2 ani 4 luni*

- Dezvoltarea brandurilor VIKO by Panasonic, Horoz, Kablex, Vivalux si altele, pe piața Moldovei.
- Evidenta soldului a produselor planificarea comenzilor anuale către partenerii externi (furnizori) efectuarea comenzilor.
- Monitorizarea prețurilor pe piață a brandurilor concurente si planificarea strategiilor de dezvoltare a acestora.
- Planificarea politicii de preț si modificarea prețurilor.
- Formarea planurilor pe vanzari anuale si îndeplinirea acestora.
- Crearea sistemelor de salarizare si motivare a agenților de vânzări, KPI, planuri.
- Angajarea si instruirea echipei de vanzari a companiei Electrica-NANU SRL.
- Stabilirea sarcinilor si responsabilitatilor personalului in subordine.

Competențe: Планирование работы, Обучение новых сотрудников, Изучение и внедрение CRM и task-менеджеров, Контроль дебиторской задолженности клиентов, Формирование KPI

### **Superior pe echipa de promoteri** · NanuMarket SRL · Chișinău

*Ianuarie 2013 - Ianuarie 2015 · 2 ani 1 lună*

- Instruirea promoterilor - tehnic.
- Dezvoltarea echipei de mercendaizing, crearea planogramelor cu produsele companiei.
- Crearea planului amenajării și expunerea deplină a magazinelor clienților NANU și rețelelor NanuMarket.
- Planificarea și desfășurarea expoziției la Moldexpo
- Organizarea seminarelor tehnice și prezentărilor a produselor GC NANU pentru clienți, consultanți și instalatori electrici.

Competențe: Планирование, дизайн и организация выставки в Молдехро, Проектирование и создание визуализации индивидуальных стендов с товарами, Планирование и создание плаунограмм витрин, организация выкладки согласно планам, Поиск и найм сотрудников

## **Receptionist-Consultant · NanuMarket SRL · Chișinău**

*Mai 2011 - Ianuarie 2013 · 1 an 9 luni*

- Primirea și monitorizarea comenzilor preluate de la clienți, consultarea despre produs, menținerea în ordine a showroom-ului.

Competențe: Работа с клиентами

## **Domeniul dorit**

- Non-profit / Voluntariat

## **Studii: Medii de specialitate**

### **Școala Profesională nr.1 mun. Bălți**

*Absolvit în: 2010*

Specialitatea: Operator-Contabil

### **Școala Profesională nr.4 mun. Bălți**

*Absolvit în: 2007*

Specialitatea: Electrician electronist auto-Mecanic auto

## **Cursuri, training-uri**

### **Vanzari & negocieri și Leadership & management**

*Absolvit în 2018*

Organizator: VITALIE-BOGDAN POPESCU

### **Școala managerului eficient**

*Absolvit în 2021*

Organizator: Alexei Chișlaru

### **Cursuri de limba engleză**

*Absolvit în 2024*

Organizator: Oratorica

**Операционного Хаоса к Системному Бизнесу**

*Absolvit în 2022*

Organizator: Александр Высоцкий