



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

- 👤 41 ani
- ♀ Feminin
- 📍 Chişinău

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Elementar
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Mediu

Permis de conducere

Categoria: B

Руководитель отдела продаж

Despre mine

Личные качества: коммуникабельность, работоспособность, стрессоустойчивость, легкообучаемость, отсутствие вредных привычек.

Увлечения: фитнес, путешествия, чтение.

Используемые в работе системы: CRM, VoIP, Jira, Excel

Experiența profesională

Начальник отдела продаж · "Faberlic" S.R.L.

Noiembrie 2021 - Aprilie 2023 · 1 an 6 luni

- Работа с сетью дистрибьютеров: проведение онлайн и оффлайн информационных, обучающих и мотивационных мероприятий

- Работа с ключевыми дистрибьютерами с целью внедрение инструментов для повышения продаж.

Достижения: увеличение сети консультантов за счет адаптации интернет магазина на румынский язык, добавление нового способа доставки продукции

Менеджер по продажам · "Sanintrade" S.R.L.

Martie 2021 - Noiembrie 2021 · 9 luni

Работа с текущими клиентами компании:

- Прием и оформление заявок на производство этикетки

- Контроль и планирование поступления заказов

- Контроль поступления платежей

Поиск новых клиентов, ведение переговоров, выставление коммерческих предложений

Руководитель отдела контроля качества · Микрофинансовая Компания "ECOFINANS" S.R.L. (call centre)

Aprilie 2018 - Noiembrie 2020 · 2 ani 8 luni

- Руководство коллективом 10 специалистов;

- Вынесение предложений для повышения качества обслуживания клиентов;
 - Обучение сотрудников, адаптация;
 - Проведение тренингов для коллектива с целью улучшения качества работы отдела;
 - Составление внутренних правил и инструкций;
 - Оптимизация работы отдела путем внедрения инновационных решений;
 - Взаимодействие с руководством смежных департаментов для решения текущих задач.
- Достижения: Запуск работы отдела QA удаленно (филиал) и дальнейшее сопровождение.

Тим Лидер отдела мониторинга платежей - совмещение · Микрофинансовая Компания “ECOFINANS” S.R.L. (call centre)

Aprilie 2018 - Februarie 2019 · 11 luni

- Руководство коллективом 6 специалистов;
- Мониторинг процессов переводов денежных средств внутри CRM.

Руководитель отдела продаж · Микрофинансовая Компания “ECOFINANS” S.R.L. (call centre)

Iulie 2016 - Aprilie 2018 · 1 an 10 luni

- Руководство коллективом 6 экспертов (до 80 операторов);
 - Внедрение в работу call-центра реализуемых руководством планов;
 - Сохранение и наращивание клиентской базы путем организации наивысшего уровня обслуживания;
 - Контроль за стандартами работы операторов;
 - Обучение сотрудников, адаптация;
 - Создание скриптов презентаций услуг Компании;
 - Взаимодействие с руководством для решения текущих задач;
 - Проведение тренингов для коллектива с целью улучшения качества работы отдела;
 - Составление внутренних правил и инструкций отдела
- Достижения: Качественное развитие отдела - рост штата сотрудников пропорционально увеличению объема продаж

Оператор колл-центра · Микрофинансовая Компания “ECOFINANS” S.R.L. (call centre)

Decembrie 2015 - Iunie 2016 · 7 luni

- Осуществление исходящих и прием входящих звонков клиентов компании;
- Информирование клиентов согласно существующим скриптам и инструкциям;

- Занесение полученной информации в электронную базу данных компании.

Помощник генерального директор · ООО
"И.Си.Ар.Груп" (благотворительный фонд) ·
Мытищи МО

Aprilie 2014 - Septembrie 2015 · 1 an 6 luni

Административная поддержка руководителя, организация командировок, ведение документооборота.

Помощник руководителя · ООО "Партнер ТВ" ·
Мытищи МО

Iulie 2012 - Aprilie 2014 · 1 an 10 luni

Организация и ведение кадрового делопроизводства в 1С, контроль над соблюдением трудовой и исполнительской дисциплины. Организация командировок.

Менеджер по кадрам (Частичная занятость) ·
ЗАО "РосЭнергоКонтракт" · Королев МО

August 2011 - Mai 2012 · 9 luni

Ведение кадрового делопроизводства, контроль над своевременностью и правильностью оформления трудовых отношений.

Секретарь, офис-менеджер · ЗАО
"РосЭнергоКонтракт" · Королев МО

Mai 2010 - Mai 2012 · 2 ani 1 lună

Контроль за прохождением и исполнением документов, оформление командировок, офисные обязанности.

Studii: Superioare

**Московский государственный университет леса,
Московская область**

Absolvit în: 2009

Facultatea: Экономики и внешних связей

Specialitatea: Бухгалтерский учет, анализ и аудит

Cursuri, training-uri

Английский язык

Absolvit în 2017

Organizator: Language center "Crotalus"

Курсы повышения эффективности продаж

Absolvit în 2021

Organizator: Школа Настасьи Белочкиной

Скриптолог. Разработка и внедрение скриптов продаж

Studiez la moment

Organizator: Настасья Белочкина