



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

# Управляющий, бизнес аналитик, руководитель отдела продаж, администратор, офис-менеджер, секретарь

👤 30 ani  
♀ Feminin  
📍 Chișinău  
💰 20 000 MDL

## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- **Română** · Mediu
- **Rusă** · Fluent
- **Bulgară** · Fluent
- **Engleză** · Mediu
- **Spaniolă** · Elementar

## Permis de conducere

Categoria: B

## Despre mine

Стрессоустойчивость, ответственность, порядочность, пунктуальность, старательность, коммуникабельность, сообразительность.

Владею интернет магазином женской одежды

Хобби : игра «мафия» (психологическая , интеллектуальная игра ) , чтение

-Работа в операционной кассе и ОБК,депозитном отделе, отделе обслуживания юр. лиц, кредитном отделе

-Уверенный пользователь PC на ОС Windows

-1с: Предприятие 7.7 и 8.0

-ПО для учета наличности «FISH»

-ПО для учета расхода материалов «O-Keeper»

-MS Word, MS Excel

-работа на КKM Datecs MP-500

## Experiența profesională

### Администратор · Nobil

*Septembrie 2022 - Noiembrie 2023 · 1 an 3 luni*

Создание call центра

Подбор персонала

Налаживание отношений с поставщиками связи и т д

Автоматизация процессов работы

Обучение персонала

Создание KPI для call центра и отдельно для каждого сотрудника

Распределение бюджета

Разработка системы заработной платы и премирования работников

## **Аналитик · Time Group**

*Iunie 2019 - Mai 2022 · 2 ani 11 luni*

Проведение четкого анализа макро индикаторов и составление отчетов по динамике рынков

Общение с клиентами и консультация их по возможностям сделок на финансовом рынке

Обработка большого объема информации

Постоянный мониторинг экономического и политического положения главных стран мира

Составление обучающего материала для клиента

## **Менеджер по управлению персоналом · Flariomar Investments LTD SRL**

*Iunie 2018 - Mai 2021 · 2 ani 11 luni*

- Обучение персонала
- Проведение тренингов и коучей
- Ведение статистики работы персонала
- Учет документации

## **Брокер финансового рынка · Golden Invest**

*Iunie 2016 - Septembrie 2018 · 2 ani 4 luni*

Обзвон холодной базы

Продажа услуг компании по телефону

Консультация клиентов в сфере финансового рынка

Подбор индивидуальных сделок по интересам и возможности клиента

Достижения :

За первые 3 месяца стала топ менеджером ,ежемесячно увеличила свой результат , показывала самые высокие показатели по KPI , разработала методологию по ведению учета клиентской базы

## **Менеджер по продажам · «Time Market « SRL**

*Iunie 2016 - Iunie 2018 · 2 ani 1 lună*

- Организация рабочего места
- Управление персоналом
- Обучение персонала,ежедневные тренинги
- Ведение новых и существующих клиентов

## **продавец-консультант · «MOLDCELL» SA**

*August 2015 - Martie 2016 · 7 luni*

- подготовка торгового зала к открытию, прием/передача магазина из/под охраны,
- привлечение клиентов с целью увеличения объема продаж, повышение качества обслуживания,
- расчетно-кассовое обслуживание клиентов, ведение кассовой книги ККМ, учет денежных средств,
- учет складских операций (прием/передача материальных ценностей, в т. ч. товара), проведение и оформление результатов инвентаризации ценностей,
- составление внутренней отчетности.

## **Studii: Superioare**

**Комратский государственный Университет**

*Absolvit în: 2015*

Facultatea: Бухгалтерский учет и финансы

Specialitatea: Финансы и банки

## **Cursuri, training-uri**

**BC "UNIBANK"**

*Absolvit în 2016*

Organizator: BC "UNIBANK" SA, филиал Комрат